

## Reklamačný protokol

\*označené vyplňa zákazník

\*dátum vystavenia:.....

**\*Kupujúci:**

IČO:  
DIČ:  
IČ DPH:

Kontaktná osoba:  
Tel:

\***názov výrobku:** \_\_\_\_\_

\***výrobné číslo:** \_\_\_\_\_

\***zakúpený dňa:** \_\_\_\_\_

\***číslo dokladu o kúpe:** \_\_\_\_\_

\***účel nákupu a rozsah použitia:** \_\_\_\_\_

\***presný popis chyby:** \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

1. Ak ide o **chybu, ktorú možno odstrániť** bez toho, aby sa zhoršila kvalita a úžitkové vlastnosti tovaru, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný chybu bez zbytočného dokladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia chyby požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa chyba týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady.
2. Ak ide o **chybu, ktorú nemožno odstrániť** a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez chyby, má kupujúci právo na výmenu tovaru, alebo má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

podpis  
predávajúceho.....

podpis  
kupujúceho.....

Popis diagnostiky (opravy):

Oznámenie o vybavení reklamácie dňa: \_\_\_\_\_

Reklamácia vydaná zákazníkovi dňa: \_\_\_\_\_

Spôsob oznámenia: osobne / telefonicky/ mailom \_\_\_\_\_

Záruka platí do: \_\_\_\_\_

Fakturovať: \_\_\_\_\_ € s 20% DPH

Záruka na opravu podľa popisu do: \_\_\_\_\_

Forma úhrady: \_\_\_\_\_

Prevzal: \_\_\_\_\_

podpis  
predávajúceho.....

podpis  
kupujúceho.....